

ОБЩИ УСЛОВИЯ

на „Мобилтел“ ЕАД за ползване на услуги, позволяващи гледане на телевизионно съдържание през различни устройства

I. ПРЕДМЕТ

1. С настоящите Общи условия („Общи/те условия“) се определят реда, начина и условията, при които „Мобилтел“ ЕАД („Мобилтел“) предоставя на Потребители услуги, позволяващи гледане на телевизионно съдържание през различни устройства, в допълнение към услугата Цифрова телевизия.

2. Адрес за кореспонденция и телефон за контакт с Мобилтел:

„Мобилтел“ ЕАД, ул. „Кукуш“ № 1, гр. София - 1309

Телефон: *88 (цена на обаждане, съгласно действащия ценоразпис) или +359 80020011 (безплатен и достъпен от всички мобилни и фиксирани мрежи в страната)

II. ПОНЯТИЯ

2. По смисъла на настоящите Общи условия следните думи и изрази, включително и когато са членувани и/или употребени в множествено число ще имат посочените в тази точка значения:

1.1. „Услугата“ означава която и да е услуга, която се предоставя от Мобилтел в допълнение към услугата „Цифрова телевизия“ и позволява на абонатите по действащ договор за „Цифрова телевизия“ да гледат Съдържание както на телевизионния приемник, който ползват, така и на персонален компютър, таблет или мобилен телефон – смартфон. Основните видове Услуги са както следва:

- „Услугата Мултиекран“, предоставяща възможност за гледане на пакет от определен брой; телевизионни програми и/или Съдържание от Мтел Видеотека през различни крайни устройства;
- „Услугата Мтел Видеоклуб Мулти“, предоставяща възможност на абонатите, които са активирали допълнителната услуга Мтел Видеоклуб за Цифрова телевизия да гледат определено Съдържание от тази услуга на различни екрани.

Мобилтел има право да предоставя и други видове Услуги, които обявява на интернет страницата <http://tv.mtel.bg>.

2.2. „Потребител“ е потребител на Цифрова телевизия по смисъла на т.4 от Общите условия за взаимоотношенията между „Мобилтел“ ЕАД и потребителите на услугата „Цифрова телевизия“, предоставяна от „Мобилтел“ ЕАД, който се е абонира за Услугата по реда, предвиден в тези Общи условия („Общи условия за Цифрова телевизия“).

2.3. „Потребителски договор“ е договора, сключен от Потребителя за ползване на услугата Цифрова телевизия.

2.4. „Съдържание“ означава и включва телевизионно съдържание (телевизионни програми, филми, видео), които са достъпни чрез която и да е Услуга. Информация за Съдържанието (в това число за броя и вида на телевизионните програми и филми, достъпни чрез даден вид Услуга) се публикува на <http://tv.mtel.bg>

2.5. „Действащо законодателство“ означава всеки действащ (сега или в бъдеще) закон и/или подзакон (нормативен или ненормативен (общ или индивидуален административен)) акт който засяга Услугата и/или Мобилтел (и/или неговата дейност) и/или Потребителя и/или неговата дейност

III. АКТИВИРАНЕ И ДЕАКТИВИРАНЕ.

3. Услугата се активира чрез заявка на интернет страницата на Мобилтел на адрес:

<http://tv.mtel.bg> като за целта Потребителят следва:

- да има регистрация като потребител (с потребителско име и парола) на страницата на Мобилтел на адрес <http://www.mtel.bg/my/selfcare/services.php>
- да въведе своя MAC адрес на цифровия приемник, предоставен от Мобилтел за ползване на Цифрова телевизия (Медиен център),
- да избере адреса за ползване на „Цифрова телевизия“, посочен в Потребителския договор, сключен за този адрес;
- да потвърди своето съгласие с настоящите Общи условия;
- да регистрира съответното крайно устройство, чрез което желае да ползва Услугата (персонален компютър, таблет или мобилен телефон).
- да свали и инсталира приложението Mtel TV за Android от Google Play Store или за iOS от App Store на предварително регистрираното мобилно крайно устройство.

4. За отделните видове Услуги са налице и следните допълнителни изисквания:

- за гледане на Съдържание на персонален компютър е необходима инсталация на Verimatrix Player;
- за гледане на Съдържание от Мтел Видеотека е необходимо Потребителят да заяви и наеме избраното заглавие през своя персонален компютър или през менюто на своя цифров приемник за ползване на Цифрова телевизия (Медиен център);
- За ползване на Мтел Видео клуб Мулти Потребителят следва да е абониран предварително за услугата Мтел Видео клуб чрез заявка в магазин на Мобилтел или през менюто на своя цифров приемник за ползване на Цифрова телевизия (Медиен център) или през интернет страницата: tv.mtel.bg

5. Всяка заявка, направена по реда, посочен в тези Общи условия, се счита за валидна.

5.1. При подаване на заявка през страницата на Мобилтел Потребителят се идентифицира с уникален ПИН код на крайно устройство.

5.2. Мобилтел не носи отговорност при претенции на Потребителя относно заявки, подадени от трето лице с неговия ПИН код.

6. Заявената по реда на тези Общи условия Услуга се активира след получаване на съобщение за успешно подаване на заявка по реда на т.3.

7. Ползването на всяка заявена Услуга се извършва в рамките на срока на договора на абоната за предоставяне на услугата „Цифрова телевизия“.

8. Потребителят има право, без да дължи обезщетение или неустойка и без да посочва причина, да се откаже от Услуга, активирана чрез интернет страницата на Мобилтел в срок до 7 (седем) работни дни от датата на активация. Отказът следва да бъде заявен писмено в магазин на Мобилтел.

9. Деактивацията на Услугата, активирана по реда на тези Общи условия, може да се извърши от Потребителя по всяко време без заплащане на обезщетения или неустойки чрез писмена заявка,

подадена в магазин на Мобилтел или .чрез обаждане на Центъра за обслужване на клиенти (*88) с Клиентска парола

IV. ЦЕНА И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ.

10. За ползване на Услуга, активирана по реда на тези Общи условия се заплаща цена, съгласно действащия ценоразпис, публикуван на www.mtel.bg
11. Цената, дължима за Услуга, активирана по реда на тези Общи условия, се включва в месечната таксуваща фактура, издадена от Мобилтел за услуги, ползвани по Потребителския договор (към който се активира Услугата) през таксуващия период, в който е била активирана тази Услуга.
12. В случай, че за активираната Услуга се дължи месечна такса, същата се заплаща в пълен размер независимо от това дали активираната Услуга е ползвана в рамките на пълен месечен таксуващ период, включително в случаите, когато Абонатът активира и деактивира дадената Услуга в рамките на един и същ таксуващ период.
13. По отношения на сроковете и условията на плащане, които не са посочени в тези Общи условия, се прилагат разпоредбите на съответния Потребителски договор (към който е активирана Услугата) и Общите условия за Цифрова телевизия, представляващи неразделна част от посочения Потребителски договор.

V. ТЕХНИЧЕСКИ ИЗИСКВАНИЯ И ПАРАМЕТРИ

1. Услугата е достъпна само чрез мобилни крайни устройства (телефони и таблети), които поддържат мобилното приложение Mtel TV и които са посочени в списък, публикуван на интернет страницата на Мобилтел на адрес: tv.mtel.bg.
2. Услугата е достъпна само при ползване на съвместими с нея мобилни крайни устройства и операционни системи. Техническите изисквания към мобилните крайни устройства и съвместимите операционни системи, които позволяват ползване на Услуга са посочени на интернет страницата на Мобилтел на адрес: tv.mtel.bg. Мобилтел не гарантира ползването на която и да е Услуга чрез мобилни крайни устройства и операционни системи, които не са съвместими с тази Услуга и не отговарят на посочените изисквания.
3. Минималното изискване за интернет скорост е 64kbps.
4. В случай, че при ползване на Услугата се реализира трафик през мобилната мрежа на Мобилтел по стандарт UMTS (3G мрежа), по отношение на този трафик се прилагат ценовите и други условия на съответния договор за мобилни услуги, подписан от Потребителя.
5. Ползването на Услугата е възможно само на територията на Република България.
6. Достъпът до Услугата през WiFi свързаност е неограничена в рамките на територията на Република България.
7. Мобилтел предоставя на Потребителя във връзка с ползването на Услугата денонощна поддръжка на Услугата от квалифициран персонал чрез телефон за контакт +359 (88) 0800 20 011 (безплатен и достъпен от всички мобилни и фиксирани мрежи в страната.) Поддръжката включва отстраняване на технически проблеми при ползване на Услугата и не включва актуализация и инсталиране на софтуер по поръчка на Потребителя, предоставяне на съвети и услуги, свързани с разработка на софтуер, сайтове, скриптове, ползване на програми за управление на Съдържанието и други.

VI. ОТГОВОРНОСТ.

8. С приемане на настоящите Общи условия съответният Потребител, направил заявка по реда на раздел III, декларира, че активирането на заявената Услуга е изцяло на негов риск и отговорност. Мобилтел не отговоря за евентуални претенции, свързани с валидността на направената заявка. С оглед избягване на всякакво съмнение Потребителят носи отговорност за всички действия, извършени с негово потребителско име и парола, и съответно всички правни и фактически действия, извършени с цел активация на Услуга по реда на тези Общи условия, се считат за валидни по отношение на страните по Потребителския договор, към който се активира заявената Услуга.

9. Мобилтел не носи отговорност за невъзможност за активиране на Услуга поради обстоятелства извън неговия контрол, включително, но не само: случаи на непреодолима сила, случайни събития, проблеми в глобалната мрежа интернет, технически неизправности или пречки, свързани с използваното крайно устройство.

10. Мобилтел не носи отговорност за каквито и да са смущения или технически проблеми, осуетяващи ползването на уебсайта на Мобилтел, дължащи се на оборудването или интернет връзката, ползвана от Потребителя.

11. С приемането на настоящите Общи условия Потребителят декларира, че осъзнава възможността за евентуални прекъсвания и друг вид затруднения при осъществяване на ползваната от него интернет или друга комуникационна връзка, които могат да възникнат независимо от положената грижа от страна на Мобилтел. Потребителят декларира, че достъпът до Услугата и качеството на сигнала зависят от наличието и качеството на интернет връзката, ползвана от Потребителя и последният няма да претендира каквито и да било обезщетения от Мобилтел за пропуснати ползи, претърпени вреди или неудобства, вследствие настъпване на посочените по-горе прекъсвания или затруднения на интернет или друга комуникационна връзка, включително и по отношение на капацитета на тази връзка.

VII. ОГРАНИЧЕНИЯ

12. Мобилтел има право:

- да ограничава броя на безплатни регистрации и deregistrations на крайни устройства в рамките на календарна година;
- да ограничи достъпа до Услугата чрез мобилната мрежа на Мобилтел (в частност чрез мобилното приложение Mtel TV) само за Потребители, които имат сключен договор за услуги при условията на тарифен план с включен мобилен интернет;
- да въведе ограничение по отношение на броя допълнителните крайни устройства (освен цифровите приемници, за ползване на Цифрова телевизия – Медийни центрове), ползващи едновременно Услугата;
- да въведе ограничение по отношение на продължителността на ползването на Услугата през мобилната мрежа, в случай, че бъде надвишено разумното потребление, като за такова се приема общо 30 часа гледане месечно през мобилно крайно устройство.

13. Мобилтел има правото да променя Съдържанието, достъпно за гледане чрез Услугата като публикува информация за това на интернет страницата <http://tv.mtel.bg>.

14. Съдържанието от Мтел Видеоотека и от Мтел Видео клуб Мулти, достъпно на различните крайни устройства е различно. Не всеки филм е наличен на всеки екран.

15. Услугата е предназначена единствено и само за индивидуално ползване и Потребителят няма право да излъчва или да позволява излъчване на Съдържание от Услугата в места с публичен достъп, или да ползва по какъвто и да било начин Услугата за търговски цели.
16. В случай, че са налице данни за нарушение на предходната разпоредба Мобилтел има право да прекрати едностранно и без предизвестие достъпа до Услугата и Потребителят се задължава да обезщети Мобилтел за вреди, причинени на Мобилтел в резултат на това нарушение, включително от наложени санкции, изплатени неустойки и обезщетения, разходи, свързани със съдебни или извънсъдебни процедури по претенции на трети лица.
17. Мобилтел има право да спре временно ползването на Услугата или отделни нейни функционалности, както и да прекрати Потребителския договор, към който се активира Услугата, без за дължи за това обезщетение, и в следните случаи:
- 17.1. когато с действията си Потребителят застрашава или допуска да бъде застрашена сигурността на съобщителната инфраструктура, свързана с предоставяне на Услугата;
- 17.2. когато Потребителят използва или допуска да бъдат използвани технически средства, които не отговарят на нормативните изисквания и/или естеството на Услугата;
- 17.3. когато установи, че Потребителят използва или допуска Услугата да бъде използвана недобросъвестно или в нарушение на Действащото законодателство, морала или добрите нрави.
- 17.4. в случай на нарушение от страна на Потребителя на което и да е от задълженията му по настоящите Общи условия.
18. В случаите по т.16 и т. 17 предплатените от Потребителя такси/ цени, отнасящи се за периода на спиране на предоставянето на Услугата (в случай че има такива) не подлежат на възстановяване.
19. Мобилтел има право да прекрати достъпа до Услугата или отделни нейни функционалности при прекратяване на предоставянето им от страна на Мобилтел и в съответствие с търговската политика на дружеството.

VIII. ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ПРАВА

20. Мобилтел е носител на имуществените и неимуществените права върху Услугата и което и да е приложение или софтуер, предоставени с цел ползването ѝ. Потребителят няма право по какъвто и да е начин да видоизменя, прехвърля, копира, разкриват или предоставя Продуктите или части от тях.

IX. ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

21. За неуредените в тези Общи условия случаи се прилагат разпоредбите на Потребителския договор, към който се активира Услугата на Потребителя, както и действащите Общи условия за Цифрова телевизия.
22. Настоящите Общи условия са в сила от 28.01.2013
23. Мобилтел има право по всяко време да изменя и допълва настоящите Общи условия като съответните изменения и допълнения влизат в сила по отношение на Потребителя от деня на тяхното публикуване на адрес: www.mtel.bg.
24. Спорове между страните по Договора за услуги и по настоящите Общи условия могат да се решават чрез непосредствени преговори между тях, както и по реда за извънсъдебно разрешаване на спорове, предвиден в действащото законодателство, включително чрез сключване на извънсъдебно споразумение. При непостигане на съгласие всяка от страните може да отнесе спора пред компетентния съд в гр. София.