

Специални условия за ползване на пакети „Телевизия и Интернет“

Пакет с 2 год. абонамент	A1 HET 300+ ТВ 170+ 27,99
Общо ТВ канали	170+
HD канали	50+
Download скорост	300 Mbps
Upload скорост	180 Mbps
Мес. такса за първите 3 мес.	0,00 лв.
Мес. такса до края на 2-год. абонамент	27,99 лв.
Мес. такса след изтичане на 2-год. абонамент	31,99 лв.
Включени услуги	  

Пакет с 2 год. абонамент	A1 HET 300+ ТВ 170+ 28,99
Общо ТВ канали	170+
HD канали	50+
Download скорост	300 Mbps
Upload скорост	180 Mbps
Мес. такса за първите 3 мес.	0,00 лв.
Мес. такса до края на 2-год. абонамент	28,99 лв.
Мес. такса след изтичане на 2-год. абонамент	32,99 лв.
Дигитални услуги	Да - 16р./24мес.
Включени услуги	  

Пакет с 2 год. абонамент	A1 HET 300+ ТВ 170+ 32,99
Общо ТВ канали	170+
HD канали	50+
Download скорост	300 Mbps
Upload скорост	180 Mbps
Мес. такса за първите 3 мес.	0,00 лв.
Мес. такса до края на 2-год. абонамент	32,99 лв.
Мес. такса след изтичане на 2-год. абонамент	36,99 лв.
Дигитални услуги	Да - 26р./24мес.
Включени услуги	  

Всички посочени цени са в лева с ДДС.

Условия:

- Специалните оферти се предлагат от 15.04.2025г..
- Условията са валидни за нови абонати. Нов абонат е абонат, който няма действащ абонамент от А1 за заявената услуга на съответния адрес.
- Офертата е валидна само за изброените градове: Б. Слатина, Балчик, Благоевград, Бяла, Велинград, Враца, Димитровград, Добрич, Елин Пелин, Карлово, Кнежа, Козлодуй, Кърджали, Любимец, Нова Загора, Нови Пазар, Пазарджик, Перник, Петрич, Пещера, Първомай, Раднево, Разлог, Русе, Самоков, Севлиево, Сливен, Харманли, Хасково, Чирпан, Ямбол.
- Месечната такса се дължи за всеки месечен период на фактуриране, освен ако в договора и/или приложенията към него не е уговорено друго. Месечният период на фактуриране се посочва в издаваните фактури.
- Такса за активация и свързване към мрежата на фиксирани услуги: 14,99 лв.
- Промяната на адреса може да се извърши със съгласие на А1 при наличие на техническа възможност и срещу такса от 19,99 лв.
- Клиентът може да се абонира за приложението Xplore TV за смарт телевизор за 1,99лв., като за всеки следващ допълнителен приемник е дължима месечна такса от 4,99 лв. при 2-годишен срок на ползване на основната услуга А1 ТВ или съответно на пакет с А1 ТВ услуга.
- Услугите от пакета се предоставят при наличие на техническа възможност.
- Месечната такса включва цена за ползване на 1 ТВ приемник със съответното оборудване към него и достъп до телевизионните програми, включени във включения ТВ пакет, Wi-Fi рутер и/или модем. Wi-Fi рутер/ HD оборудване се предоставя на нови абонати на фиксирани. Допълнителното оборудване, пакети и услуги се заплащат съгласно действащите за тях цени.
- Клиентът може да се абонира за до 3 допълнителни ТВ приемници за ползване на 2-ри, 3-ти и 4-ти телевизор срещу допълнителна месечна такса 4,99 лв. за всеки допълнителен ТВ приемник.
- План А1 НЕТ 300+ ТВ 170+ 27,99 се предлага с 2 доп. приемника със сто процента (100%) отстъпка за първоначалния срок на договора.
- ТВ пакетът, за който клиентът се е абонирал на първи (основен) телевизор се ползва и на допълнителните телевизори само срещу таксата за допълнителен ТВ приемник за всеки от тях. Допълнителните ТВ приемници се активират само на адреса, на който се ползва основният ТВ приемник.
- Възможността за ползване на допълнителни услуги зависи от вида и възможностите на ТВ приемника, както и от капацитета на мрежата на адреса за ползване на услугата. Изборът, заявяването и активирането на определени допълнителни услуги (например гледане на видео по заявка или други подобни), които не са включени в избора

основен пакет за услугата може да се извършва чрез менюто на портала за услугата при ТВ приемника на абоната, като А1 си запазва правото да променя едностранно и без предизвестие възможността за ползване на тези допълнителни услуги.

- Посочените интернет скорости са негарантирани и са максимално достижимите в мрежата на А1 България.
- Услугата Домашен Интернет предоставя неограничен интернет трафик в мрежата на А1 България.

Включени услуги и Услуги SELECT:

- Понятието "позиция" се използва за обозначаване на крайния брой Услуги SELECT, които могат да бъдат активирани от Абоната през съответните секции от приложението или уеб портала Моят А1. Понятието "промо период" се използва за обозначаване на срока, в рамките на който Абонатът има право да използва избраната услуга без допълнително заплащане или на промоционална цена. Понятието Дигитални услуги включва всички услуги, които са достъпни през мобилното приложение или уеб портала Моят А1, през секция "Управлявай пакети и услуги", включително услугите от секции "Включени услуги" и "Услуги SELECT".
- Тарифните планове предоставят възможност за активиране по избор на абоната на допълнителни услуги ("Включени услуги") и/или Услуги SELECT през мобилното приложение или уеб портала Моят А1, които са с промо период.
- Активирането на услуги през Моят А1 се извършва през съществуваща регистрация, през съответната секция: 1) "Включени услуги" - Следните допълнителни услуги, безплатни за посочения към тях промо период, са активни и могат да се ползват считано от датата на активация на тарифния план: MAX Видеоотека с 1 мес. промо период, мес. такса след промо периода - 1.99 лв. с ДДС (ако услугата бъде деактивирана и след това активирана отново, се прилага стандартна мес. цена от 5,99лв. с ДДС); Xplore TV GO MAX с 3 мес. промо период, мес. такса след промо периода - 1.99 лв. с ДДС (ако услугата бъде деактивирана и след това активирана отново, се прилага стандартна мес. цена от 7,99лв. с ДДС); Интернет защита с 3 мес. промо период, мес. такса след промо периода - 1,99 лв.
- Абонатът може да избере и управлява през профила си в Моят А1 една или всички допълнителни услуги в зависимост от избрания тарифен план, като към всяка от тях е посочен промо период, условия за ползване, с които Абонатът трябва да се запознае преди да подаде заявка за активация, и цена след промо периода. При повторна активация на услуги, които са били деактивирани, се прилагат стандартните им месечни такси.; 2) "Услуги SELECT": Тарифните планове предоставят брой позиции, с промо период за първите 12 мес./ 24 мес. от договора*, без допълнително заплащане

за промо периода. В посочения брой позиции Абонатът може да активира по свой избор Услуги SELECT.

- При подновяване на договора при същите условия чрез подписване на Анекс за удължаване на срока на настоящия договор за нов 24 месечен срок, Абонатът има право да ползва допълнителните услуги в секция "Включени услуги" и Услуги Select в позиция/и за оставащия неизползван срок от промоционалния период за тях, считано от началната дата по Анекса. След изтичането му, допълнителните услуги в секция "Включени услуги" и Услуги SELECT ще бъдат таксувани на стандартна цена, посочена в таблиците с цени.
- През регистрацията си в мобилното приложение и уеб портала Моят А1, Абонатът може да управлява своите Включени услуги и/или Услуги SELECT по всяко време, да се информира за условията им, приложимите цени и промо периоди.
- Промо периодът започва да се прилага след активация на избрания Основен тарифен план. Услугите SELECT могат да се активират на по-късен етап, като се прилага оставащият срок от промо периода, ако не е изтекъл.
- На всяка посочена позиция може да се активира по една Услуга SELECT, без допълнително заплащане за съответния промо период и/или на преференциална цена след него, ако такава е предвидена.
- Всички дигитални услуги от секция "Услуги SELECT", активирани извън промо позициите, се заплащат съгласно посочената в Моят А1 стандартна цена за тях. След изтичане на 2-годишен срок на абонамента за Основния тарифен план, се прилагат стандартни цени за всички активирани услуги, независимо дали са в или извън позиция.
- При активация на платена услуга от секция "Услуги SELECT", всяка такса се начислява в пълен размер в следващата фактура, независимо от момента на активация.
- Абонатът може да избира и сменя Услуга SELECT за всяка позиция веднъж месечно (на 30 дни, считано от датата на активация на всяка от услугите).
- Активацията на Услуги SELECT и Включени услуги не е задължителна.
- При деактивация на Включени услуги, заявката се изпълнява до 24 часа, а за Услуги SELECT на крайната дата на изтичане на заявената услуга. Не се дължи неустойка при деактивация.
- Ако бъде активиран абонамент за допълнителна услуга през интернет страницата/мобилно приложение/платформата ѝ, преди или без да бъде заявен достъп с промо период през Моят А1, то за избраната услуга ще се приложи обявената цена и/или промо период

обявен на страницата/в приложението/в платформата на съответната услуга.

- A1 има право по всяко време да изменя и допълва условията за ползване на предоставените услуги, които са налични в Моят A1; да променя цените им, да добавя нови видове, между които Абонатът да има възможност да избира, както и да спре предлагането на някои от тях.
- A1 има право да поиска от абоната потвърждение на активността на избраните Услуги Select. Ако Абонатът не потвърди използването на избрана от него една или повече Услуги Select в позиция, до 30 дни след получаване на уведомление чрез кратко текстово съобщение (SMS), Моят A1 или друг официален комуникационен канал, A1 България освобождава неизползваната Услуга Select. Потвърждението от Абоната трябва да бъде извършено през някой от уведомителните канали. Абонатът запазва възможност по всяко време да избере отново Услуга Select в освободената позиция, съобразно условията на договора си.

Цени на услуги от секция "Включени услуги" Телевизия:

Включени услуги	 Bige▶тека	 Xplore TV GO
Безплатен период	1 месец	3 месеца
Цена след изтичане на промопериод	1,99 лв./мес.	1,99 лв./мес.
Цена за абонати на други планове	2,99 лв./мес.	7,99 лв./мес.
Цена при повторно активиране след деактивация	2,99 лв./мес.	7,99 лв./мес.

Цени на услуги от секция "Включени услуги" Интернет

Включени услуги	 Интернет защита
Безплатен период	3 месеца
Цена при повторно активиране след деактивация	1,99 лв./мес.

Цени на услуги от секция "Услуги Select":

Услуги	Безплатен период	Стандартна цена
	24 мес. за 0,00 лв./мес.	11,72 лв./мес.
		14,99 лв./мес.
		9,99 лв./мес.
		7,99 лв./мес.
		14,99 лв./мес.
		9,99 лв./мес.
 nakem Basic		9,76 лв./мес.
 nakem Standard	5,87 лв./мес.	15,63 лв./мес.
 nakem Premium	9,78 лв./мес.	19,54 лв./мес.

Цените са в лв. с ДДС на месец.

Абонатите на A1 ТВ планове, които имат включени HBO&Cinemax каналите, включително като позиция в Услуги Селект, могат да се регистрират и ползват приложението MAX без допълнителна такса. Ако абонаментът за HBO&Cinemax каналите бъде деактивиран, се преустановява ползването на MAX.

Допълнителна информация за услуга Netflix в секция " Услуги Select":

- Услугата Netflix е услуга за персонализирано цифрово съдържание, за откриване и достъп до съдържание на Netflix и се предоставя директно от Netflix International B.V. (дружество, регистрирано и установено в Нидерландия), съгласно Условията за ползване на Netflix. Условията за ползване са достъпни на netflix.com. При регистрацията Абонатът приема условията на ползване на Netflix. Услугата Netflix и съдържанието, до което дава достъп Netflix не е налично на български език.
- A1 не участва в разпространението на услугата, а само предоставя възможност за достъп и таксуване към сметка за абонаментен план за ползване на електронни съобщителни услуги.
- Възможността за ползване на услугата може да бъде активирана от абонат или потребител по действащ договор за посочените по-горе тарифни планове A1 ТВ, по следния начин: 1) абонатът/потребителят на съответния тарифен план следва да влезе в регистрацията си в Моят A1, секция "Управлявай пакети и услуги", секция "Услуги Select" и да активира пакет за достъп до Netflix (Basic, Standard или Premium); 2) абонатът/потребителят ще получи SMS/e-mail нотификация,

съдържаща уведомление за активацията на избрания пакет и линк за изтегляне на мобилното приложение Netflix. За да ползва фактически услугата, съответният абонат или потребител трябва да влезе през линка в SMS/e-mail нотификацията, да изтегли мобилното приложение на Netflix и да се регистрира като член или да влезе във свой съществуващ членски акаунт/съществуваща регистрация.

- При регистрацията следва да бъдат въведени имейл адрес, парола и мобилния телефонен номер, към който е активиран избрания пакет, изисквани от Netflix.
- Абонаментната такса за ползване на услугата се начислява във фактурата на абоната, която се издава за услугата, към която е активирана по описания по-горе рег. Ако имаш съществуващ акаунт/регистрация за Netflix и влезеш през линка от SMS/e-mail нотификацията в него, абонаментната цена за услугата ще започне автоматично да се начислява към сметката за абонамента от A1.
- За всякакви въпроси относно таксуването по активен абонамент за Netflix услугата, следва абонатът или потребителят да се свърже директно с Netflix, през формата за обратна връзка.
- Прекратяването/ деактивация на абонамент за Netflix може да се заяви както през акаунта на потребителя в Netflix, така и през Моят A1 (когато възможността за ползване на услугата е активирана абонаментен план от A1). Деактивацията не води до деактивиране на друг свързан акаунт за услугата Netflix и за него Netflix автоматично ще възобнови таксуването чрез друг посочен за този акаунт метод за плащане, който има в архив. За информация относно свои акаунти в Netflix съответният потребител трябва да посети страницата „Акаунт“ на уебсайта на Netflix.
- A1 България ще сподели имейл адреса и/или телефонния номер, регистриран в твоя акаунт в Моят A1, с Netflix, за да улесни активирането на услугата Netflix към твоя A1 мобилен план. За допълнителна информация относно това как A1 България обработва твоите лични данни, виж Декларацията за поверителност, налична на www.a1.bg. Може да видиш Декларацията за поверителност на Netflix на уебсайта на Netflix.

Пълна информация за услугата: <https://www.netflix.com/bg/> и на:

<https://www.a1.bg/netflix> Превод на Условията за ползване на български език може да намерите тук: <https://www.a1.bg/otgovornost-obshtiuslovia-ipravila> Преводът е само за улеснение, като A1 не отговаря за съдържанието на преведената версия и за актуалността ѝ спрямо условията, които се публикуват от Netflix.