



## ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

Този уебсайт [Newscenter A1](#) ("Уебсайт") се притежава и управлява от Prezly BV ("Prezly") дружество, за което можете да получите повече информация тук: <https://www.prezly.com/privacy-policy>.

Тъй като уважаваме правото Ви за запазване на поверителността на личната Ви информация и данни, с настоящата Политика на поверителност бихме искали да Ви обясним каква информация събира А1 от Уебсайта и как я използва. Тази политика за поверителност се отнася единствено за информация, която се събира от нас чрез този Уебсайт и не се отнася за информация, събирана и обработвана от А1 на основание други законосъобразни способи, подлежащи на друг вид регламентиране и посочени изрично в раздел Общи условия и правила.

Имайте предвид, че използването на този Уебсайт от Ваша страна подлежи също и на спазването на Условия за ползване на интернет страници на "А1 България" ЕАД и предоставяните чрез тях услуги.

### **Информация за контакти в А1, относно опазване на личните данни**

А1 България ЕАД  
Кукуш 1, 1309 София [dpo@a1.bg](mailto:dpo@a1.bg)  
Длъжностно лице по защита на данните  
К. Душков

### **Информация, която събираме**

В случай, че сте избрали да ползвате Уебсайта ние използваме следните Ваши лични данни, за да удовлетворим заявката Ви за услуги: e-mail адрес.

Събраната информация се обработва от „А1 България“ ЕАД единствено с цел предоставяне на искани от Вас услуги, подадени от Вас заявки/поръчки и осъществяване на връзка с Вас.

Вие не сте задължен/а и ние не изискваме от Вас да се регистрирате или да предоставяте персонално разпознаваема (лична) информация, за да разгледате Уебсайта или за да осъществите достъп до по-голямата част от съдържанието му. Повече информация относно условията за ползване на интернет страниците на А1 може да откриете [тук](#).

В случай, че, по свое собствено желание и преценка, обявите публично свои лични данни, специфични подробности за Вас или друга информация за Вас и Вашите действия на публично достъпните секции от сайта, то трябва да знаете, че спрямо тази информация не се прилага Законът за защита на личните данни и съответно А1 не носи отговорност за нея.

### **Цели, за които използваме събраната информация**

Ние използваме събраната информация за изпълнение на Вашите заявки, за да получавате актуална информация за А1.

### **Вашите права, във връзка с обработване на личните Ви данни**

Право на информация: Вие имате право да поискате от нас информация дали и до каква степен обработваме личните данни.

Право на корекция: В случай, че обработваме непълни или сгрешени/грешни данни, Вие имате право, по всяко време, да поискате да ги коригираме или допълним.

Право на изтриване: Можете да поискате изтриване на личните данни, отнасящи се до Вас, в случай, че обработваме тези данни без правно основание. Моля, обърнете внимание, че може да има причини изтриването да не се извърши веднага, поради наличие на нормативно изискване за запазване на данните.

Право на ограничаване на обработването: Можете да поискате ограничаване на обработваните се персонализиращи данни ако:

„А1 България“ ЕАД ул. Кукуш 1 София 1309, България, [www.a1.bg](http://www.a1.bg)

- а) оспорвате верността на данните, за периода, в който трябва да проверим верността им; или
- б) обработването на данните е без правно основание, но вместо да ги изтрием, Вие искате тяхното ограничено обработване; или
- в) повече нямаме нужда от тези данни (за определената цел), но Вие имате нужда от тях за установяването,



упражняването или защитата на правни претенции; или

г) сте подали възражение за обработването на данните, в очакване на проверка дали законните основания на администратора.

Право на преносимост на данни: Можете да поискате от нас да предоставим личните данни, които сте поверили на нашата грижа в организиран, подреден, структуриран, общоприет електронен формат ако: а) обработваме данните съгласно договора и базирано на декларацията за съгласие, която може да бъде оттеглена или на договорно задължение и б) обработването се извършва автоматично

Право на възражение: В случай, че обработваме данни за цели/задачи, задача от обществен интерес или при упражняването на официални правомощия, които са ни предоставени, или сме посочили, че обработване на данните за наш легитимен интерес, можете да възразите срещу обработването на данните.

Право на жалба: В случай, че смятате, че нарушаваме българското или европейското законодателство, Ви молим да се свържете с нас за изясняване на въпроса. Разбира се, имате право да подадете жалба пред регулаторните органи в рамките на ЕС и Република България в институциите отговорни за опазване на личните данни.

#### **Компетентни органи за защита на личните данни:**

За жалба имате право да сезирате Комисия за защита на личните данни, (София, 1592, бул. Проф. Цветан Лазаров № 2, тел: +359 2/91-53-518, E-Mail: [kzld@cpdp.bg](mailto:kzld@cpdp.bg)) в срок 6 месеца от узнаване на нарушението, но не по-късно от две години от извършването му. При отказ за достъп до лични данни или корекция на същите, имате право да се обърнете към комисията за съдействие при упражняване на правата.

Моля, уведомете другите потребители, ако те ползват услуги, закупени от Вас (например персонал или семейство членове) относно обработката и предаването на Вашите данни.

Заявленията за упражняване на правата се подават лично или от изрично упълномощено от Вас лице, чрез нотариално заверено пълномощно. В случай, че заявлението се подава по пощата или писмено, без сверяване на документ за самоличност от представител на А1, то заявлението следва да е с нотариална заверка на подписа. Заявление може да бъде отправено и по електронен път, подписано с квалифициран електронен подпис. Заявлението следва да съдържа: а) име, адрес, единен граждански номер или личен номер на чужденец или друг аналогичен идентификатор, или други идентификационни данни на физическото лице; б) описание на искането; в) предпочитана форма за комуникация и действия по чл. 15-22 от Регламент (ЕС) 2016/679; г) подпис, дата на подаване на заявлението и адрес за кореспонденция; д) при подаване на заявление от упълномощено лице към заявлението се прилага и съответното пълномощно.

Повече информация за сроковете за съхранение, с кого споделяме лични данни и защо, кога и защо използваме автоматизирани алгоритми, можете да откриете в „Политика за защита на личните данни на „А1 България“ ЕАД, публикувана на [www.a1.bg](http://www.a1.bg)

#### **Кампании, игри и промоции**

На нашия Уебсайт може да има съобщения за състезания, игри и/или промоции, в които можете да участвате, както и препратки към такива инициативи (например във Facebook). Ние използваме предоставената от Вас информация, само в случаите, че сте се съгласили да участвате в тези инициативи, за да осъществим контакт с Вас.

Информация, събирана чрез „бисквитки“: На тази страница по-долу ще намерите информация за това какво представляват „бисквитките“, как се използват от „А1 България“ ЕАД, за какви цели и как можете да ги управлявате за този Уебсайт и други свързани сайтове.

#### **Използване на „бисквитки“**

„Бисквитките“ са кратки текстови файлове или малки пакети от информация, които се съхраняват чрез Интернет браузера на Вашето крайно устройство (компютър, таблет, лаптоп или мобилен телефон), когато посещавате различни сайтове и страници в Интернет. Основната цел на „бисквитките“ е да правят потребителя разпознаваем, когато той се завръща отново на Уебсайта. Някои „бисквитки“ имат и по-специфично приложение, като например да запаметяват потребителското поведение на сайта и да улесняват потребителя при ползването на Уебсайта. Повече информация за това как функционират „бисквитките“ можете да намерите в Интернет.

Повече за бисквитките и как се използват на този сайт, можете да откриете тук: <https://www.prezly.com/help/cookies-on-prezly-sites>

#### **Обработване на данните самостоятелно или чрез трети лица, прехвърляне на данните**



A1 обработва личните Ви данни в изпълнение на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 (Регламента) и Закона за защита на личните данни, самостоятелно или чрез трети лица, обработващи личните данни. В случай, че A1 ползва трети лица, които обработват личните Ви данни, то това става чрез възлагане, в което се полагат всички грижи за опазване на личните Ви данни, а A1 остава изцяло отговорно за тяхната защита.

Личните данни, могат да бъдат предоставяни на следните категории получатели:

Лица, обработващи данните по възлагане, от страна на A1 в т.ч.:

- a) Подизпълнители, съгласно сключените между двете страни договори
- b) Охранителни фирми, притежаващи лиценз за извършване на частна охранителна дейност, обработващи видеозаписите и списъците за достъп от обекти на компанията

Лица, обработващи данните от свое име

a) Органи, институции и лица, на които администраторът е длъжен да предостави лични данни по силата на действащото законодателство, като Комисията за защита на личните данни, Министерство на вътрешните работи, съд, следствие и прокуратура и други органи, отговорни за осигуряване на общественения ред и разследване и разкриване на престъпления, както и за спазване на регулаторните правила на дейността на A1.

#### **Изтриване на данните**

По правило изтриваме вашите лични данни след максимален срок на съхранение след прекратяване ползване на услугите на Уебсайта. Вашите данни могат да бъдат и анонимизирани. Анонимизирането представлява алтернатива на изтриването на данните. При анонимизация, всички лични разпознаваеми елементи /елементи, позволяващи идентифицирането Ви, се заличават необратимо. За анонимизирани данни няма нормативно задължени за изтриване, тъй като не представляват лични данни. С цел максимална сигурност при обработка, пренос и съхранение на Вашите данни, може да използваме допълнителни механизми за защита, като криптиране, псевдонимизация и др.

#### **Как защитаваме Вашите лични данни**

За осигуряване на адекватна защита на данните служителите ни, ние прилагаме всички необходими организационни и технически мерки, предвидени в Закона за защита на личните данни, както и най-добрите практики от международни стандарти (ISO 27001:2013 и др.), групови практики на A1 Telekom Austria Group и др.

Компанията е установила структури по предотвратяване на злоупотреби и пробиви в сигурността, определила е Длъжностно лице за защита на данните, както и Комитет за защита на данните, които подпомагат процесите по опазване и обезпечаване сигурността на Вашите данни.

С цел максимална сигурност при обработка, пренос и съхранение на Вашите данни, може да използваме допълнителни механизми за защита като криптиране, псевдонимизация и др.

#### **Актуалност и промени на правилата**

С цел да прилагаме най-актуалните мерки за защита и с цел спазване на действащото законодателство, ние ще актуализираме редовно настоящите Правила чрез интернет страницата ни.

Приканваме Ви редовно да преглеждате текущия вариант на тези правила, да бъдете постоянно информирани за това как ние се грижим за защитата на личните данни, които събираме.

Този документ е актуализиран на 13 август 2024 г.