

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА ПОРТАЛ А1 БЪРЗ КРЕДИТ

(в сила от 21.06.2022 г.)

I. Общи положения

1. Настоящите Общи условия за ползване на Портала А1 Бърз кредит („Общите условия“) представляват споразумение, което урежда отношенията между А1 България и Потребителите във връзка с достъпа до и ползването на Портала А1 Бърз кредит.
2. При осъществяване на достъп до Портала А1 Бърз кредит А1 България предоставя на всеки потребител възможност да се запознае с Общите условия и Потребителят потвърждава, че е запознат и е съгласен с тях.

II. Определения

Навсякъде в тези Общи условия следните думи и изрази, когато започват с главна буква (включително и когато са членувани и/или употребени в множествено число), ще имат посочените в този раздел II значения, освен когато контекстът изисква друго:

1. „А1 България“ означава „А1 България“ ЕАД с ЕИК 131468980, чиято основна дейност е свързана с предоставяне на електронни съобщителни мрежи и/или услуги по смисъла на Закона за електронните съобщения и което в допълнения към тях предлага и други услуги, в точа число Услуги от Портала А1 Бърз кредит. Данни за контакт с А1 България:

гр. София, 1309, ул. „Кукуш“ № 1, община Илинден

Тел. *88 или +359 88 123 (За връзка с Центъра на обслужване на клиенти от мрежи на други оператори и за клиенти в роуминг).

Информация за цените на обажданията е публикувана на www.a1.bg.

имейл: customerservice@a1.bg

2. „А1 Бърз кредит“ означава потребителски кредит по смисъла на Закона за потребителския кредит, който се представя и/или предлага от А1 България чрез Портала А1 Бърз кредит на Потребители и който се предоставя от Кредитор въз основа на Договор за А1 Бърз кредит, сключен директно между този Кредитор и Потребителя.
3. „Кредитор“ е юридическо лице, което предоставя потребителски кредит в рамките на своята професионална или търговска дейности което има договор с А1 България, въз основа на който е оправомощило А1 България да представя и/или предлага чрез Портала А1 Бърз кредит или друг портал сключването на договор за А1 Бърз кредит между Кредитор и Потребител. А1 България предлага възможност за сключване на Договор за А1 Бърз кредит със следните Кредитори: „КЕШ КРЕДИТ МОБАЙЛ“ ЕАД (КЕШ КРЕДИТ МОБАЙЛ), ЕИК: 202376220, вписано във водения от Българска народна банка Регистър на финансовите институции по чл.3а от ЗКИ под BGR00310, с основна дейност по ЗКИ: Отпускане на кредити със средства, които не са набрани чрез публично привличане на влогове или други възстановими средства. Надзорен орган, осъществяващ контрол върху дейността на КЕШ КРЕДИТ МОБАЙЛ е Българска народна банка с адрес за кореспонденция гр. София 1000, пл. „Княз Александър I“ №1 (www.bnb.bg).

Данни за контакт: гр. София 1309, район Илинден, ж.к. „Света Троица“, ул. „Зографски Манастир“ № 15, вх. Г, ет. 6; телефон: 0800 20 088; имейл: question@cashcredit.bg; уебсайт: www.cashcredit.bg, „Акセス Файнанс“ АД (АКСЕС ФАЙНАНС), ЕИК: 207140327, вписано във

водения от Българска народна банка Регистър на финансовите институции по чл.3а от Закона за кредитните институции (ЗКИ) под **BGR00465**, с основна дейност по ЗКИ: отпускане на кредити със средства, които не са набрани чрез публично привличане на влогове или други възстановими средства. Надзорен орган, осъществяващ контрол върху дейността на „Аксес Файнанс“ АД е Българска народна банка с адрес за кореспонденция гр. София 1000, пл. „Княз Александър I“ №1 (www.bnb.bg) Седалище и адрес на управление и данни за контакт: гр. София, р-н Триадица, ул. „Балша“, 1, бл. 9, ет. 2; телефон: 0800 40 400 ; имейл: help@a1credit.bg; уебсайт: <https://my.a1credit.bg/>

4. „Портал А1 Бърз кредит“ или „Портал“ означава интернет порталът на „А1 България“ ЕАД, достъпен на адрес <https://www.a1.bg/a1-fast-credit>

5. „Услуга от Портала А1 Бърз кредит“ или „Услуга“ означава: (а) услуга по кредитно посредничество по смисъла на Закона за потребителския кредит (ЗПК), която се предоставя от А1 България посредством Портала А1 Бърз кредит или друг портал и се ограничава до представяне и/или предлагане на възможността за сключване на договори за кредит на Потребителите от името на трети лица — Кредитодатели, в това число приемане и администриране на Заявки за кандидатстване за А1 Бърз кредит; (б) услуга по предоставяне на информация и/или достъп до потребителски профил на портал на кредитор Кеш Кредит .

III. ОПИСАНИЕ НА УСЛУГИТЕ ОТ ПОРТАЛА А1 БЪРЗ КРЕДИТ

1. Чрез Портала А1 България дава на Потребителите достъп до една или няколко категории услуги, които предоставя в качеството на кредитен посредник на Кредиторите:

1.1. Предоставяне на информация, свързана с възможността за ползване на А1 Бърз кредит;

1.2. Приемане на онлайн заявка за А1 Бърз кредит и разпределяне на заявката към избран от А1 България Кредитор;

1.3. Осъществяване на бърз достъп до профила на Потребител в платформа на кредитор Кеш Кредит с цел извършване на справки и получаване на информация по сключени договори за А1 Бърз кредит с посочения Кредитор.

2. Обхватът на Услугите от Портала А1 Бърз кредит може да бъде стесняван или разширяван чрез отпадане, изменение или добавяне на Услуги в зависимост от възможностите и търговската политика на А1 България, като дружеството уведомява своевременно и по подходящ начин

Потребителите за тези обстоятелства.

3. Услугите от Портала А1 Бърз кредит не включва оценка за кредитоспособност и одобряване на заявка за А1 Бърз кредит, предоставяне на необходимата преддоговорна информация и сключване на договор за А1 Бърз кредит, за които отговорност носи съответният Кредитор.

4. Порталът А1 Бърз кредит и Услугите са достъпни за всеки Потребител, който има подходящо крайно устройство и достъп до интернет, независимо дали е абонат или потребител на предоставяни от А1 България електронни съобщителни мрежи и/или услуги.

5. Всеки Потребител, който достъпи Портала А1 Бърз кредит има право да го разглежда и/или да ползва някои или всички Услуги, предлагани чрез него.

6. Потребителят не дължи на А1 България възнаграждения или друг вид разходи за ползването на Услугите от Портала А1 Бърз кредит. Трафикът на данни, който се изразходва във връзка с ползването на Услугите от Портала се заплаща в съответствие с ценоразписа на съответния доставчик, който предоставя интернет услуги на Потребителя.

7. А1 България има право по всяко време и по своя преценка да променя както дизайна на Портала А1 България, така и съдържанието, функционалностите и услугите, включени в него, с цел неговото актуализиране и усъвършенстване.

8. Порталът А1 Бърз кредит е собственост на А1 България. Всички права върху Портала остават собственост на А1 България и Потребителят не получава каквито и да са права върху него. Потребителят няма право да копира, променя или въздейства по какъвто и да е друг начин върху Портала и неговото съдържание.

IV. КАНДИДАТСТВАНЕ ЗА А1 БЪРЗ КРЕДИТ ПРЕЗ ПОРТАЛА

1. Всеки Потребител може да подаде онлайн заявка за А1 Бърз кредит чрез попълване на формата за кандидатстване, която е достъпна на Портала А1 Бърз кредит — Заявка за А1 Бърз кредит.

2. Потребителят е уведомен от А1 България, че заявката се подава до Кредитор чрез Портала А1 Бърз кредит, управляван от А1 България, с цел изготвяне на кредитна оценка и одобряване или отхвърляне на заявката от Кредитора и евентуално сключване на договор за А1 Бърз кредит с този Кредитор.

3. Потребителят попълва в Заявката за А1 Бърз кредит следните данни: три имена, имейл адрес, телефон за контакт, ЕГН, номер на лична карта, адрес съгласно документ за самоличност, сфера на дейност, гражданство, държава на раждане, дата на раждане, данни за други гражданства, образование, трудови правоотношения, размер на месечен доход и лице за контакт (имена, телефонен номер и свързаност); размер на желана сума, копие от документа за самоличност, данни за заемане на позиция на видна политическа личност и/или свързаност с личност, която попада в тази категория, която може да бъде до 3000 (три хиляди) лв.

4. Потребителят трябва да прикачи в заявката файлове със снимка на личната си карта (лице и гръб) във формат jpeg, които се изпращат до Кредитора, заедно с останалите попълнени данни.

5. Преди Потребителят да изпрати попълнената заявка за А1 Бърз кредит, следва да се запознае и да приеме: настоящите Общи условия, Политиката за поверителност на А1 България и необходимите за получаване на услугата декларации и съгласия за обработване на данни.

6. След натискане на бутона за изпращане на Заявката за А1 Бърз кредит, същата се разпределя от А1 България към Кредитор. Заявката за А1 Бърз кредит се разпределя към Кредитор и в случай, че Потребителят е попълнил данни в Заявката за А1 Бърз кредит (най-малко три имена и ЕГН), но в рамките на деня не е завършил напълно процеса по попълване и изпращане. Параметрите на А1 Бърз кредит са еднакви независимо от това кой е Кредиторът, към който е разпределена Заявката за А1 Бърз кредит и с който впоследствие се сключва договорът за А1 Бърз кредит.

7. След получаване на заявката а) Кредитор Кеш Кредит създава автоматично профил на

Потребителя в своята клиентска платформа, б) Кредитор Аксес Файнанс не създава профил на

Потребителя. Кредиторът разглежда Заявката за А1 Бърз кредит в рамките на работния ден като при необходимост в процеса на оценка се свързва по телефон с Потребителя и/или предоставеното лице за контакт. След извършването на оценка на кредитоспособността на Потребителя Кредиторът изпраща информация относно одобрението или отхвърлянето на подадената Заявка за А1 Бърз „А1 България“ ЕАД, ул. Кукуш 1, София 1309, България, <https://www.a1.bg> кредит. При одобрение следващите стъпки са: а) за Аксес Файнанс - преддоговорната информация и договорът се изпращат и подписват по имейл, чрез SMS код, изпратен на посочения от Потребителя телефонен номер и/или електронна поща (e-mail); б) за Кеш Кредит - преддоговорната информация и договорът се изпращат по имейл и се подписват през профила на Потребителя по електронен път, чрез въвеждане на код, изпратен със SMS от Кредитора на телефона за контакт на Потребителят.

Кредиторът превежда сумата по подписания договор за А1 Бърз кредит на Потребителя по посочения от него начин.

V. ОТГОВОРНОСТ. ОСВОБОЖДАВАНЕ ОТ ОТГОВОРНОСТ

1. Потребителят използва Услугите от Портала на собствена отговорност. В случай на неправомерни действия, извършени от Потребител и/или при поискване от компетентните органи в Република България, А1 България има право да предоставя на компетентните органи цялата налична информация за действията на Потребител и данните за него, до които А1 България има достъп във връзка с ползването на Портала и Услугите.
2. А1 България има право да изпраща съобщения до посочените от Потребителите имейл адрес и телефон за контакт с информация за Портала и Услугите предоставяни чрез него в съответствие с разпоредбите на действащото българско законодателство.
3. А1 България не носи отговорност за разглеждането и отговора на подадените чрез Портала Заявки за А1 Бърз кредит, за предоставянето на необходимата преддоговорна информация, за сключването и изпълнението на договори за А1 Бърз кредит. А1 България не отговаря за каквито и да било вреди, причинени във връзка с ползване на Портала, освен ако дружеството не е действало умишлено или при груба небрежност.
4. А1 България се ангажира, при предоставяне на достъп до Портала и неговите функционалности, да действа с грижата на добър търговец. Независимо от разпоредбата на предходното изречение, с приемането на тези Общи условия Потребителят се съгласява, че:
 - 4.1. А1 България не гарантира, че Порталът ще е без недостатъци; и
 - 4.2. Работоспособността на Портала и неговото ползване зависи и от:
 - (а) наличието на подходящо крайно устройство;
 - (б) наличието на интернет връзка с достатъчна скорост;
 - (в) технически проблеми и профилактика на мрежата; и
 - (г) което и да е обстоятелство, което засяга нормалната работа на мрежата, чрез която се ползва интернет връзка за достъп до Портала и/или ползването на Портала.
 - 4.3. Възможно е достъпът до Портала и до информацията и Услугите, предлагани чрез него, да бъде временно ограничен.

VI. ЛИЧНИ И ДРУГИ ДАННИ

1. Потребителите декларират, че личните данни и друга информация, които предоставят на А1 България са актуални, верни и пълни, и се задължават при промяна своевременно да актуализират предоставената информация.
2. А1 България обработва личните данни на Потребителите съгласно „Политика за защита на личните данни на „А1 България“ ЕАД“, публикувана на <https://www.a1.bg/a1-fast-credit/additional>.

VII. ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

1. Настоящите Общи условия са в сила от 01.02.2021.
2. А1 България има право да изменя и допълва настоящите Общи условия, като съответните изменения и допълнения влизат в сила по отношение на Потребителя от деня на тяхното публикуване на адрес: www.a1.bg/a1-fast-credit/additional.
3. Спорове между страните във връзка с ползването на Услуги от Портала и във връзка с тези Общи условия могат да се решават чрез непосредствени преговори между тях, както и по реда за извънсъдебно разрешаване на спорове, предвиден в действащото законодателство, включително чрез сключване на извънсъдебно споразумение. При непостигане на съгласие всяка от страните може да отнесе спора пред компетентните комисии или компетентния български съд. Електронната платформа за онлайн решаване на потребителски спорове е достъпна на следния адрес: <http://ec.europa.eu/odr>.
4. По въпроси, свързани с Услугите от Портала А1 Бърз кредит Потребителите могат да се обръщат към А1 България, като използват посочените за целта данни за контакт.
5. За услугите, предоставяни от Кредиторите се прилагат техните общи условия и политики. Сигнали, жалби, искания, молби и спорове, свързани с предоставянето, сключването и изпълнението на Договори за А1 Бърз кредит следва да се отнасят до съответния Кредитор съгласно предвидения за целта ред.