



ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ НА ПРИЛОЖЕНИЕТО „MAX SCORE“

Това приложение („MAX Score“) се притежава и управлява от „А1 България“ ЕАД („А1“), дружество, регистрирано в Търговския регистър на Агенцията по Вписванията с ЕИК 131468980, със седалище и адрес на управление: гр. София, 1309, ул. „Кукуш“ № 1, Тел: *88; 088 123; Факс: +359 88 110 8401; e-mail: customerservice@a1.bg.

Информация за контакти в А1, относно опазване на личните данни

А1 България ЕАД
Кукуш 1, 1309 София
dpo@a1.bg

Длъжностно лице по защита на данните
К. Душков

Ние разбираме, че като посетител на нашето Приложение, Вие бихте могли да имате въпроси във връзка с данните, които ни предоставяте, както и относно начина, по който ги обработваме.

Тъй като уважаваме правото Ви за запазване на поверителността на личната Ви информация и данни, с настоящата Политика на поверителност бихме искали да Ви обясним каква информация събираме чрез Приложението и как я използваме. Тази политика за поверителност се отнася единствено за информация, която се събира чрез това Приложение и не се отнася за информация, събирана и обработвана от А1 на основание други законосъобразни способности, подлежащи на друг вид регламентиране и посочени изрично в раздел Общи условия и правила.

Информация, която събираме

В случай, че сте избрали да се регистрирате на нашето Приложение и да използвате предоставяните чрез него услуги се изисква да предоставите някои лични данни:

- **Браузър на крайното устройство (User Agent)** – Използва се от банер системата, с цел статистика на посещенията
- **IP адрес** – Използва се от Adserve, с цел прилагане на Geo-restrictions функционалността. (Ограничаване до списък с държавите, в които на даден банер трябва да се появява)
- **Идентификационен номер (Internal ID)** – Идентификатор на устройството, който приложението използва с цел изпращане на нотификации за спортните събития.

Профилиране



Ние използваме автоматизирани процедури по обработване на данни с цел да подобрим нашите продукти и услуги, да подобрим контакта с потребителите и да анализираме поведението на потребителите. Такива процедури се обозначават като "профилиране". Повече информация за това можете да откриете в раздела „Ползване на бисквитки“.

Цели, за които използваме събраната информация

Ние използваме събраната информация, за да:

- осигурим необходимото Ви цялостно обслужване;
- изготвим агрегирана статистическа информация за нашите услуги, клиенти, мрежови трафик, модели за местоположение, които можем да предоставяме и на наши рекламодатели;
- оценим и измерим ефективността от рекламите ни, както и да Ви предложим рекламно съдържание, което да е адекватно на интересите Ви;
- проучваме и анализираме клиентско потребление на нашите услуги, на основа на анонимна или персонализирана информация, за да установим основните тенденции;
- подобрим нашето разбиране за поведението на клиентите ни.

A1 България може да предоставя събраната статистическа информация за посещаемостта на сайта на рекламодатели/рекламни агенции, които водят статистика за кликанията и др. действия на потребителите върху техните рекламни банери и линкове, да изготвя вътрешни статистики. Данните за статистически цели са анонимни.

Вашите права, във връзка с обработване на личните Ви данни

Право на информация: Вие имате право да поискате от нас информация дали и до каква степен обработваме личните данни.

Право на корекция: В случай, че обработваме непълни или сгрешени/грешни данни, Вие имате право, по всяко време, да поискате да ги коригираме или допълним.

Право на изтриване: Можете да поискате изтриване на личните данни, отнасящи се до Вас, в случай, че обработваме тези данни без правно основание. Моля, обърнете внимание, че може да има причини изтриването да не се извърши веднага, поради наличие на нормативно изискване за запазване на данните.

Право на ограничаване на обработването: Можете да поискате ограничаване на обработващите се персонализиращи данни ако:

а) оспорвате верността на данните, за периода, в който трябва да проверим верността им; или



б) обработването на данните е без правно основание, но вместо да ги изтрием, Вие искате тяхното ограничено обработване; или

в) повече нямаме нужда от тези данни (за определената цел), но Вие имате нужда от тях за установяването, упражняването или защитата на правни претенции; или

г) сте подали възражение за обработването на данните, в очакване на проверка дали законните основания на администратора.

Право на преносимост на данни: Можете да поискате от нас да предоставим личните данни, които сте поверили на нашата грижа в организиран, подреден, структуриран, общоприет електронен формат ако:

а) обработваме данните съгласно договора и базирано на декларацията за съгласие, която може да бъде оттеглена или на договорно задължение и

б) обработването се извършва автоматично

Право на възражение: В случай, че обработваме данни за цели/задачи, задача от обществен интерес или при упражняването на официални правомощия, които са ни предоставени, или сме посочили, че обработване на данните за наш легитимен интерес, можете да възразите срещу обработването на данните.

Право на жалба: В случай, че смятате, че нарушаваме българското или европейското законодателство, Ви молим да се свържете с нас за изясняване на въпроса. Разбира се, имате право да подадете жалба пред регулаторните органи в рамките на ЕС и Република България в институциите отговорни за опазване на личните данни.

Компетентни органи за защита на личните данни:

За жалба имате право да сезирате Комисия за защита на личните данни, (София, 1592, бул. Проф. Цветан Лазаров № 2, тел: +3592/91-53-518, e-mail: kzld@cpdp.bg) в срок 6 месеца от узнаване на нарушението, но не по-късно от две години от извършването му. При отказ за достъп до лични данни или корекция на същите, имате право да се обърнете към комисията за съдействие при упражняване на правата.

Моля, уведомете другите потребители, ако те ползват услуги, закупени от Вас (например персонал или семейство членове) относно обработката и предаването на Вашите данни.

Заявленията за упражняване на правата се подават лично или от изрично упълномощено от Вас лице, чрез нотариално заверено пълномощно. В случай, че заявлението се подава по пощата или писмено, без сверяване на документ за самоличност от представител на А1, то заявлението следва да е с нотариална заверка на подписа. Заявление може да бъде отправено и по електронен път, подписано с квалифициран електронен подпис. Заявлението следва да съдържа:

а) име, адрес, единен граждански номер или личен номер на чужденец или друг



аналогичен идентификатор, или други идентификационни данни на физическото лице; б) описание на искането; в) предпочитана форма за комуникация и действия по чл. 15-22 от Регламент (ЕС) 2016/679; г) подпис, дата на подаване на заявлението и адрес за кореспонденция; д) при подаване на заявление от упълномощено лице към заявлението се прилага и съответното нотариално заверено пълномощно.

Повече информация, включително за сроковете за съхранение, с кого споделяме лични данни и защо, кога и защо използваме автоматизирани алгоритми, можете да откриете в „Политика за защита на личните данни на „А1 България“ ЕАД, публикувана на www.a1.bg

Политика за „бисквитки“

Използване на „бисквитки“

„Бисквитките“ са кратки текстови файлове или малки пакети от информация, които се съхраняват чрез Интернет браузера на Вашето крайно устройство (компютър, таблет, лаптоп или мобилен телефон), когато посещавате различни сайтове и страници в Интернет. Основната цел на „бисквитките“ е да правят потребителя разпознаваем, когато той се завръща отново в Приложението. Някои „бисквитки“ имат и по-специфично приложение, като например да запаметяват потребителското поведение на сайта и да улесняват потребителя при ползването на Приложението. Повече информация за това как функционират „бисквитките“ можете да намерите в Интернет.

Как се използват „бисквитки“ на този Уебсайт?

Ние използваме „бисквитки“ на този Уебсайт предимно с цел улесняване на ползваемостта на сайта, подобряване на неговата работа и съхраняване на информация за потребителското поведение. При този процес не се съхраняват никакви лични данни, т.е. чрез „бисквитките“ на сайта А1 не може да Ви идентифицира като личност, поради което спрямо събирането на тази информация не се прилага нормативната уредба за защита на личните данни. Събраната информация от „бисквитки“ обикновено се използва в обобщен вид с цел анализ на потребителското поведение на Приложението, което ни позволява да подобряваме функционалността на сайта, потребителските пътеки и ползваното съдържание.

Какви „бисквитки“ се използват в Приложението?

Сесийни „бисквитки“

Този тип „бисквитки“ Ви улеснява в ползването на сайта, като те съхраняват информация временно, само в рамките на сесията на използвания браузер. Обикновено информацията, която се съхранява чрез тях, е какви продукти сте ползвали, кои страници на сайта сте посетили и как сте стигнали до дадена информация. Ползват се за правилно оразмеряване и визуализация на услугите и се изтриват автоматично, когато напуснете Приложението.



Постоянни "бисквитки"

Те ни дават възможност да съхраняваме конкретна информация за потреблението. Проследяването на тази информация, ни дава възможност да правим подобрения на Приложението, Включително да коригираме грешки и да разширяваме съдържанието. Срокът на съхранение на този Вид "бисквитки" Варира според конкретното им предназначение.

"Бисквитки" на трета страна

На нашия Уебсайт има препратки към други сайтове или Взагадено съдържание от други сайтове, например от Facebook, YouTube, Twitter, Google+, LinkedIn, уебсайтове на партньори на А1 по програмата Мтел Клуб и др. Възможно е при посещаването на тези сайтове или отварянето на съдържанието от тях, да се складира на Вашето крайно устройство „бисквитки“ от тези уебсайтове. Именно тези „бисквитки“ се дефинират като „бисквитки на трети страни“, като А1 няма контрол върху генерирането и управлението на тези „бисквитки“. За това Ви съветваме да потърсите информация за тях и за начина им на управление на уебсайтовете на съответните трети страни.

Видове използвани „бисквитки“

Име на бисквитката	Цел на бисквитката	Съдържание на бисквитката	Срок на съхранение на бисквитката
cookies_accepted	Записва приемането на "бисквитки", след като потребителят натисне "Разбрах".	Съдържа съгласието на потребителя за използването на 'бисквитки'.	10 години
ci_session	Идентифицира текущата сесия на посетителя на сайта.	Съдържа идентификационен номер на сесията в полза на потребителя.	2 часа
AWSELB	Извършва балансиране на еластичното натоварване на уеб услуги, съпътстващи	Съдържа идентификационен номер на сесията за връзка със сървъра.	2 часа



	клиентските заявки към сървъра.		
ccc1	Извършва филтриране на продуктово позициониране на база геолокация.	Съдържа държава на потребителя (user country).	1 час
ccimp_	Изчислява брой показвания на дадена реклама.	Съдържа ID-то на текуща реклама.	24 часа
ccik_	Изчислява брой кликания върху дадена реклама.	Съдържа ID-то на текуща реклама.	24 часа

Как мога да управлявам използването на „бисквитки“?

Всички браузъри позволяват управлението на „бисквитки“ от специално създадена за целта папка на Вашия браузър. Можете да блокирате получаването на „бисквитки“, да изтриете всички или част от тях или да зададете Вашите настройки за предпочитания по отношение на използването на „бисквитки“ преди да инициирате посещение. Имайте предвид, че изтриването или блокирането на „бисквитки“ може да повлияе неблагоприятно върху функциите на нашия Уебсайт, а оттам и върху Вашето потребителско преживяване на него.

Изключване или блокиране на „бисквитки“

Контролирането, изключването или блокирането на „бисквитките“ се управлява от настройките на Вашия браузер. По-долу ще намерите линкове с препратки към помощна информация в Интернет относно как се извършва контрола на „бисквитки“ в различните видове браузери. Имайте предвид, че пълната забрана на използването на всички „бисквитки“, може да рефлектира върху функционалното представяне на сайта, неговата ефективност и достъпването на определена информация.



Всички „бисквитки“, които се ползват на този Уебсайт се заличават/изтриват автоматично след определен период от време. Този период варира до 365 дни според предназначението на конкретната „бисквитка“.

Google Analytics

В Приложението ние използваме Google Analytics, услуга за анализ, предоставена от Google Inc. ("Google"). Google Analytics използва така наречените "бисквитки", текстови файлове, които се съхраняват на компютъра Ви и позволяват анализ на използването на страницата от Вас. Информацията, генерирана от "бисквитката" за използването на тази страница, обикновено се предава на сървър на Google в САЩ и се съхранява там. Въпреки това, ако IP анонимизация е активирана на тази страница, Вашият IP адрес ще бъде съкратен от Google предварително, в рамките на страните-членки на Европейския съюз или други страни по Споразумението за Европейското икономическо пространство.

Само в изключителни случаи пълният IP адрес ще бъде изпратен на сървър на Google в САЩ и ще бъде съкратен там. От името на оператора на тази страница Google ще използва тази информация, за да направи оценка на използването ѝ, да състави отчети за дейността на интернет страницата и да предостави на оператора на страницата, други услуги, свързани с дейността на уебсайта и използването на интернет. IP адресът, Вашия браузър като част от Google Analytics, няма да бъде обединен с други данни на Google.

Можете да предотвратите съхранението на "бисквитките" чрез съответната настройка на софтуера на браузъра; обаче, имайте предвид, че ако направите това, може да не успеете да използвате всички функции на приложението в максимална степен. Освен това можете да предотвратите събирането на данните от Google, генерирани от "бисквитката", и свързаните данни с потреблението Ви на страницата (включително Вашия IP адрес), както и обработката на тези данни от Google, като използвате браузъра Plugin на следния линк:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>

В нашето Приложение, ние използваме Crashlytics. Тази услуга осигурява автоматично събиране на определена информация от крайните потребители на мобилни приложения, без да идентифицира самоличността на потребителите. Тази информация включва, но не се ограничава до информация за състоянието на устройството, уникални идентификатори на устройства, хардуер на устройството и информация за операционната система, информация за начина на работа на дадено приложение и физическото местоположение на дадено устройство по време на инцидент. Разработчиците могат да активират и определени функции на Crashlytics, чрез които се събира допълнителна информация. Тази информация включва, но не се ограничава до информация за начина, по който крайният потребител използва приложението(ята) на този Разработчик.



Информацията, която се събира от Crashlytics за крайните потребители и техните дейности са собственост на разработчика, а не на Crashlytics. Информацията за крайните потребители се използва с цел разработчиците да придобият представа за функционалността и работата на техните приложения, включително и за възникващи проблеми. Нашите алгоритми обработват и анализират данните отделно за всеки разработчик. Въпреки това, Crashlytics може да събира информация, която не е предназначена индивидуално за разработчиците. Тази обобщена и анонимна информация се използва от Crashlytics за (i) подобряване на услугите, (ii) предоставяне на анализ на тенденциите или поведението, и (iii) други подобни цели, но винаги в обобщен и анонимен вид.

Актуалност и промени на правилата

С цел да прилагаме най-актуалните мерки за защита и с цел спазване на действащото законодателство, ние ще актуализираме редовно настоящите Правила чрез интернет страницата ни.

Приканваме Ви редовно да преглеждате текущия вариант на тези правила, да бъдете постоянно информирани за това как ние се грижим за защитата на личните данни, които събираме.

Този документ е актуализиран на 09. 08. 2019 г.