



ПРАВИЛА ЗА УЧАСТИЕ И ИЗПОЛЗВАНЕ НА А1 КЛУБ

(Версия В сила от 16.02.2024 г.)

1. ПРЕДМЕТ И ОБЩИ ПОНЯТИЯ

1.1. Тези Правила за участие и използване на „А1 клуб“ (наричани за краткост „Правилата“) определят механизма на Програмата „А1 клуб“ и уреждат взаимоотношенията, които възникват във връзка с участието в нея между „А1 България“ ЕАД и абонатите и ползвателите, включени в Програмата.

1.2. Организатор на Програмата „А1 клуб“ е „А1 България“ ЕАД (наричано за краткост „А1 България“) със седалище и адрес на управление: гр. София - 1309, ул. „Кукуш“ N1 ; за контакт <https://www.a1.bg/contact-us> или *88 или +359 88 123.

1.3. Програмата „А1 клуб“ (наричана за краткост „Програмата“) представлява система за получаване и използване на преференциални услуги, продукти и търговски отстъпки (наричани за краткост „Бонуси“), предоставени от А1 България и/или трети страни (наричани за краткост „Партньорите“) посредством А1 клуб номер. А1 клуб номер е предназначен за идентифициране и получаване на Бонус от Участник в Програмата или от Ползвател.

1.4. Бонусите по Програмата, могат да бъдат получени от Участниците и Ползвателите на Програмата срещу представяне на А1 клуб номер, по реда на т. 4.2 по-долу, в магазин на А1 България или търговски обект на съответния Партньор, чрез въвеждане на А1 клуб номер или промокод на интернет страницата на А1 България или на интернет страница за онлайн търговия на Партньор, както и по всеки друг предварително посочен начин на ползване на съответния Бонус.

1.5. Участник в Програмата (наричан за краткост „Участникът“) може да бъде лице (физическо или юридическо лице/едноличен търговец/организация), което е абонат по договор за една или няколко електронни съобщителни услуги, предоставяни от А1 България (наричан за краткост „Договорът за услуги“), и което отговаря на условията за включване и участие в Програмата, изброени по-долу в тези Правила. За избягване на всяко съмнение потребител само на предплатена услуга, предоставяна от А1 България, не може да бъде Участник или Ползвател на Програмата.

1.6. Ползвател е физическо лице, което въпреки, че не е Участник в Програмата може да се възползва от Бонусите по Програмата, тъй като е краен потребител по Договор за Услуги с даден Участник.

2. УСЛОВИЯ ЗА УЧАСТИЕ И ПОЛЗВАНЕ

2.1. А1 България включва в Програмата автоматично всеки абонат, който отговаря на следните условия:

2.1.1. има сключен Договор за услуги с А1 България;

2.1.2. има минимум една активна услуга, за която има Договор за услуги с А1 България;

2.2. Абонатът, който отговаря на условията по т.2.1, става Участник в Програмата до 72 часа, след като е изпълнил условията за включване и участие в Програмата.



2.3. При Включването на даден абонат В Програмата на този абонат се генерира А1 клуб номер, който го идентифицира като Участник В Програмата. Този номер може да бъде получен от самия Участник или от Ползвател.

2.4. Счита се, че Участникът/Ползвателят е запознат с и е приел настоящите Правила: (а) с получаването на А1 клуб номер по реда на т. 4.2 по-долу; и/или (б) с активирането на Бонус от даден Партньор.

3. ИНФОРМАЦИЯ

3.1. Информация за Всички условия, които не са уредени В настоящите Правила, за използване и получаване на Бонуси, предоставяни от А1 България и/или Партньори, се съдържа на интернет страницата на А1 България www.a1.bg (наричана за краткост и „интернет страницата“) и В мобилното приложение на А1 България (Моят А1). Допълнителна информация може да бъде получена и на телефонен номер *88 или +359 88 123 (тарифирането е съгласно действащия ценоразпис на А1 България).

4. А1 КЛУБ НОМЕР

4.1. Описание и предназначение

4.1.1. Всеки Участник В Програмата разполага със свой А1 клуб номер (наричан за краткост „Номерът“).

4.1.2. Номерът служи за идентификация на Участника В Програмата пред А1 България, Партньорите и за удостоверяване на правото му да получава Бонуси от Програмата.

4.1.3. Номерът е уникален за Всеки Участник.

4.1.4. Участникът няма право да предоставя своя Номер на трети лица, които не са Ползватели по неговия действащ Договор за услуги с А1 България.

4.1.5. Всяко трето лице, което е Ползвател на услуга по действащ Договор за услуги на Участника с А1 България, може да използва този Номер, като го получи и предостави по един от Възможните начини, изброени по-долу В тези Правила.

4.2. Получаване на Номер:

4.2.1. Номерът може да бъде получен през един от посочените канали за самообслужване:

а) На официалната интернет страница на А1 България - www.a1.bg

б) Чрез мобилното приложение на А1 България (Моят А1)

в) Чрез изпращане на безплатен SMS с произволно съдържание до номер 1414

4.2.2. Номерът може да бъде получен и във Всеки А1 Магазин.

4.2.3. Предоставянето на Номер не е свързано с допълнително таксуване.

4.3. С Получаване на Номер Участникът и Ползвателите на Програмата се съгласяват, на ползвания от тях телефонен номер да получават от А1 България информация, свързана с Програмата (В това число рекламни и търговски съобщения). Потребителят има право по всяко време да се откаже от получаване на съобщения, на адрес <https://www.a1.bg/gdpr> като маркира известията, които не желае да получава.

4.4. Използване на Номера.



4.4.1. При представяне на Номера от своя телефон, Всеки Участник или Ползвател, има право да закупи стоки и услуги при преференциални условия от търговските обекти и електронният магазин на А1 България или от местата/ по начините за закупуване на стоки и услуги, определени от съответния Партньор на А1 България.

4.4.2. Информация за Партньорите на А1 България, техните търговски обекти и други местата/начини за закупуване на стоки и услуги, както и техните специални условия, предложения, промоции и/или кампании, предназначени за Участниците и ползвателите на Програмата са налични на интернет страницата www.a1.bg.

4.4.3. При ползване на интернет страницата Участникът/Ползвателят може да бъде насочен чрез електронни препратки към разглеждане на уеб сайтове, достъпни чрез препратки/банери, поставени на сайта. Кореспонденцията или участието в промоции, сделки или други търговски взаимоотношения с търговци, намерени на или чрез сайта, включително доставка на съответните стоки или услуги, както и всички други срокове, условия, гаранции или отговорности, свързани с подобни взаимоотношения са единствено между потребителите и тези търговци. А1 България не носи отговорност за загуби или щети от всякакъв вид, възникнали в резултат от подобни сделки.

5. А1 КЛУБ ВАУЧЕР

5.1. Ваучерите са средство за предоставяне и ползване на Бонус при използване на услугите на А1 България. Ваучерът може да бъде електронен, получен под формата на SMS или e-mail, както и физически, предоставен на хартиен носител.

5.2. Всеки Ваучер трябва да съдържа уникален номер, срок на валидност и описание на Бонуса, като в случай че липсва който и да е от посочените реквизити Ваучерът е невалиден и не може да се използва. Бонусът може да бъде използван в рамките на срока му на валидност, считано от момента на активиране, след което се деактивира автоматично и се прилагат условията на тарифния план на абоната. Ако включеното в Бонуса потребление не бъде използвано в рамките на срока на валидност, правото за ползването му се погасява, като неизразходваната част не се прехвърля за следващ период.

5.3. Бонусът от даден Ваучер може да бъде активиран на www.a1.bg/a1club или съответно в мобилното приложение на А1 България (Моят А1), в секцията „А1 клуб Ваучер“

5.4. Преди Ваучерът да бъде използван и Бонусът да бъде активиран, потребителят получава информация за валидността на Ваучера и описание на Бонуса. Ако има разминаване между информацията от Ваучера и информацията, получена чрез интернет страницата, Ваучерът е невалиден и не може да се използва.

5.5. Бонуси от един и същи тип на един и същи Участник могат да бъдат използвани един път в рамките на един календарен месец.

5.6. Бонуси под формата на потребление (минути за разговори, кратки текстови съобщения (SMS-и) или мобилен интернет) се ползват при следните условия:

5.6.1. В случай, че активираният Бонус включва национални минути за изходящи разговори към всички мобилни и фиксирани мрежи в страната, същите не могат да бъдат използвани към кратки номера, номера за услуги с добавена стойност и/или други специализирани



услуги (включително към 131, *88 и други номера от типа "звезда", Musicall, мобилния портал за забавления), към номера от диапазон 0700, към номера за услугата Prima 4kids, към номера за данни и факс, изходящи WAP повиквания. Ако за тези разговори не е предвидена друга цена, същите се отчитат и заплащат съгласно тарифния план на абоната. Бонусът е валиден за ползване в роуминг в Европейския съюз съгласно Условия за роуминг в Европейския съюз.

5.6.2. В случай, че активираният Бонус включва минути изходящи гласови повиквания към мобилни и фиксирани мрежи в Европейския съюз, Турция, Русия и САЩ, същите не могат да бъдат използвани към кратки номера, номера за услуги с добавена стойност и/или други специализирани услуги (включително към 131, *88 и други номера от типа "звезда", Musicall, мобилния портал за забавления), към номера от диапазон 0700, към номера за данни и факс. Ако за тези разговори не е предвидена друга цена, същите се отчитат и заплащат съгласно тарифния план на абоната. Бонусът не е валиден за ползване в роуминг.

5.6.3. В случай, че активираният Бонус включва изходящи кратки текстови съобщения към национални мобилни номера, същите не могат да бъдат използвани към SMS-номера, кратки номера, номера за услуги с добавена стойност и/или други специализирани услуги (включително към 131, *88 и други номера от типа "звезда", Musicall, мобилния портал за забавления), към номера от диапазон 0700, номера за предплатената услуга A1 4Kids, към номера за данни и факс, изходящи WAP повиквания. Бонусът е валиден за ползване в роуминг в Европейския съюз, [спрямо Условия за роуминг в ЕС](#).

5.6.4. В случай, че активираният Бонус включва неограничен мобилен интернет на максимална скорост, Бонусът не е валиден за използване в роуминг. След изтичане срока му, се прилагат условията на тарифния план. При констатиран риск от злоупотреба с пакети с включено неограничено потребление, риск от нетипичен трафик и/или неправомерно ползване на услугите, A1 България може да ограничи скоростта до 64 Kbps на дневна база, както и да спре достъпа до мрежата. За клиенти, които използват Extra SIM с активиран GPRS, Бонуса е с ограничение до 10 000 MB.

5.6.5. В случай, че активираният Бонус включва допълнителна скорост за мобилен интернет, след изтичането на срока на Ваучера, скоростта е спрямо тарифния план.

5.6.6. В случай, че активираният Бонус включва определено количество мегабайти за мобилен интернет към предплатена услуга, Бонуса не е валиден за използване в роуминг. След изчерпване на мегабайтите се прилага таксуване на мегабайтите, съгласно условията за ползване.

5.6.7. Приоритет на ползване, в случай че тарифният план на съответния абонат включва потребление, което е аналогично на потреблението, включено в Бонуса: (а) при Бонус с включени минути изходящи разговори и/или SMS-и - първо се използват минутите/ SMS-ите от Бонуса, след което се ползват минутите/ SMS-ите, включени в тарифния план на абоната; (б) при Бонус с включен трафик на данни за мобилен интернет - първо се използва трафикът от Бонуса, след което се ползва трафикът, включен в тарифния план на съответния абонат, с изключение на случаите когато към тарифния план има активиран допълнителен пакет с мобилен интернет за нощно сърфиране, който винаги се изразходва с приоритет в часовия диапазон в който се прилага; и (в) при Бонус с отстъпка



от цена на определена услуга - първо се използва отстъпката от Бонуса, след което се ползва наличната отстъпка от цената на съответната услуга.

5.6.8. Принцип на отчитане на трафика/ тарифиране: съгласно тарифния план на абоната, към който се използва съответният Бонус.

5.7. Бонуси под формата на ТВ пакет се ползват при следните условия:

5.7.1. Бонусът не може да се използва към абонамент за ТВ услуга, в който този пакет вече е наличен. Съответният Участник/ Ползвател може да го активира към абонамент за друга ТВ услуга, в която няма такъв ТВ пакет или да го предостави на друг Участник/ Ползвател.

5.7.2. Информация за включените в даден ТВ пакет ТВ програми е публикувана на интернет страницата на А1 България.

5.7.3. Бонусът е валиден за Интерактивна, Цифрова и Сателитна телевизия. Трябва да се направи регистрация на <https://a1xplortv.bg/register>. След изтичане на безплатния период се деактивира автоматично.

5.8. Бонуси под формата на допълнителна скорост за домашен интернет се ползват при следните условия:

5.8.1. Бонусът под формата на 300 mpps може да се използва само от Участник/ Ползвател, който ползва по-ниска download скорост.

5.8.2. Upload скоростта при ползване на Ваучера е 180 mpps.

5.8.3. Важи само за технологии Docsis & GPON.

5.8.4. След изтичане на безплатния период се деактивира автоматично.

5.9. Бонуси под формата на дигитални услуги се ползват при следните условия:

5.9.1. След получаване на потвърдителен SMS, трябва да се направи регистрация на <https://a1xplortv.bg/register>.

5.9.2. След изтичане на безплатния период пакетът се деактивира автоматично.

5.10. Бонуси под формата на отстъпка от стойността на месечна абонаментна такса се ползват при следните условия:

5.10.1. Отстъпката се начислява в следващата издадена месечна фактура.

5.10.2. Бонусът не може да се ползва за отстъпване на стойност, дължима за направено потребление (таксувани разговори, SMS-и, таксуван мобилен интернет).

5.10.3. Бонусът е еднократен и може да се ползва за отстъпка само от 1 (една) месечна абонаментна такса.

5.11. Бонуси под формата на отстъпка от месечна фактура се ползват при следните условия:

5.11.1. Отстъпката се начислява в следващата издадена месечна фактура.

5.11.2. Бонусът е еднократен и може да се ползва за отстъпка само от 1 (една) месечна фактура.

5.12. Бонус под формата на отстъпка от цена на устройство или аксесоар от портфолиото на А1 България се прилага само за цени в брой с ДДС.



5.13. Възможни причини за неуспешна активация на даден Бонус, който се ползва с услуги и продукти на А1 България могат да бъдат: неактивна услуга, неизпълнена предходна заявка (например: смяна на тарифен план, обявена за открадната/изгубена SIM карта и др.), рестрикция за активация на еднотипни Ваучери в рамките на един календарен месец за един номер.

6. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА УЧАСТИЕ В ПРОГРАМАТА

Участието в Програма се прекратява при:

- 6.1. Прекратяване на всички договори за услуги между Участника и А1 България;
- 6.2. Прекратяване на договор за услуги и/или спиране на услуга от страна на А1 България, поради неизпълнение на задължения от страна на абоната;
- 6.3. Подаване на молба за временно спиране на достъпа до мрежата, в случай че няма други активни услуги;
- 6.4. При прекратяване на участието в Програмата при условията на този раздел Номерът става невалиден и съответният Участник не може да го използва за получаване на преференциални условия от А1 България, както и от външните партньори.
- 6.5. А1 България има право да блокира Номера на всеки участник в Програмата при получен сигнал за недобросъвестно използване на същия, като предоставянето му на трети лица, или за покупки в необичайно големи обеми, или по други начини, нетипични за нормално ползване за лични цели.

7. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ПРОГРАМАТА - ПОСЛЕДИЦИ

- 7.1. А1 България си запазва правото да променя настоящите Правила, като информира за това Участниците чрез Интернет страницата www.A1.bg. Промяната се извършва с публикуването ѝ на страницата www.a1.bg, считано от датата на публикацията или друга изрично посочена дата.
- 7.2. А1 България има право по всяко време да прекрати действието на Програмата, като информира за това Участниците най-малко 30 (тридесет) дни преди датата на прекратяване чрез Интернет страницата www.a1.bg.

8. ОГРАНИЧАВАНЕ НА ОТГОВОРНОСТТА

- 8.1. А1 България не носи отговорност за неизпълнение на Програмата или грешки при изпълнение на Програмата поради обстоятелства от непреодолима сила по смисъла на Търговския закон (форсмажорни обстоятелства) и неизправности в обслужващата техника, които не са причинени по вина на А1 България.
- 8.2. Партньорите носят пълна отговорност спрямо Участниците/Ползвателите по отношение на условията и сроковете на предлаганите от тях Бонуси, както и по отношение на стоките и услугите, включени в тях. А1 България не носи отговорност за загуби или щети от всякакъв вид, възникнали в резултат на отношенията между Участниците и Партньорите във връзка с който и да е Бонус.

9. ПОВЕРИТЕЛНОСТ



Обработката на данни за целите на Програмата се осъществява в съответствие с Политиката за защита на личните данни на „А1 България“ ЕАД, публикувана на www.a1.bg.

Настоящите Правила са в сила от 01.02.2017г., като са налице изменения в сила от 01.05.2018 г., както и от 16.02.2024 г.